

Collega's volgens onderzoeker onderschatte bron van kennis

Werknemer werkt niet genoeg aan eigen ontwikkeling

MAASTRICHT - Werknemers nemen te weinig het initiatief voor het volgen van een cursus. Medewerkers die niet zo goed functioneren hebben vaak niet goed door hoe hun chef over hen denkt.

Het Researchcentrum voor Onderwijs en Arbeidsmarkt (ROA) concludeert dat na een onderzoek onder personeel van het ABP-USZO. Het ondervroeg ruim honderd werknemers van het pensioenfonds ABP en de uitvoeringsorganisatie voor de sociale zekerheid USZO.

Cursus

Op de vraag of werknemers zelf op zoek moeten naar een cursus antwoordde 25 procent van hen ontkennend. Volgens onderzoeker J. van Loo gaat het hierbij voornamelijk om werknemers met een opleiding op mulo- of mavo-niveau. 'De boodschap dat de huidige ontwikkelingen in de informatietechnologie (IT) vragen om de bereidheid tot een 'leven lang leren' is waarschijnlijk minder aangeslagen bij lager opgeleiden', vermoedt Van Loo.

Bovendien blijken werknemers die niet zo'n beste reputatie hebben, dat zelf vaak niet te beseffen. 'We hebben gevraagd of mensen in dit bedrijf denken of zij elders gemakkelijk een baan op vergelijkbaar niveau kunnen vinden. Het blijkt dat wie minder goed draait zijn kansen niet lager inschat dan beter functionerende collega's.'

Van Loo constateerde ook dat werknemers een cursus opmerkelijk weinig noemen als leerzame ervaring.

Volgens de onderzoeker zijn leidinggevenden vaak niet in staat in te schatten op welke onderdelen een werknemer nog scholing nodig heeft. Gevolg is dat ze aan een cursus beginnen die niet is afgestemd op de werkelijke behoefte.

Een meerderheid van de ondervraagden zegt veel meer op te steken van collega's dan van cursussen. Collega's zijn een onderschatte kennisbron, aldus Van Loo.

Het ROA pleit voor een 'leerrijke omgeving', bijvoorbeeld door werknemers geregeld andere taken te geven, en voor het veranderen van loopbaan.